

## VÝPADEK E-RECEPTU



Česká lékárnická komora

**Lékařníci napříč republikou bojovali s historicky nejdelším výpadkem centrálního úložiště eReceptů, trval více než pět hodin. Ve většině Pacienti se mohou na kvalitu a dostupnost lékárenské péče spolehnout případů nemohli pacientům vydávat předepsané léky**

**Lékařníci nemohli vykonávat svou základní činnost – výdej léků na recept**

S krátkodobými výpadky centrálního úložiště eReceptů se lékařníci občas potýkají, opakovaně se do takto nepříjemné situace dostávají zejména v roce 2019. Dnešní výpadek lékařníci vnímají jako nejdelší v historii eReceptu. Podle webu ePreskripcce a mluvčí SÚKL byl provoz úložiště obnoven krátce před 13 hodinou. Informace o obnovení

dotávky se však od ranního výpadku již několikrát změnila a pacientů pro které byly jejich léky nedostupné, během dne přibývalo.

Léky lze vydat, pokud správně funguje třetí úložiště, pomocí identifikátoru nebo na listinný recept. Nelze je vydat na občanský průkaz. Situaci ale komplikuje to, že listinný recept musí být jen jednopoložkový



Záložní úložiště nemá veškeré funkcionality jako centrální úložiště. Například v něm nelze načíst elektronické recepty přes občanský průkaz nebo recepty rezervované v lékárně. Lékařníci také v okamžiku výdeje nemají informaci, zda léky na receptu nebyly zcela nebo částečně vydané dříve, třeba i v jiné lékárně. Jako velká komplikace se jeví také zvyk některých lékařů neposkytovat pacientům identifikátor eReceptu a spoléhat na přístup lékařníků

do centrálního úložiště eReceptů přes občanský průkaz pacienta.

Lékař může recept při výpadku předepsat na listinný recept. Velkým omezením je však i to, že takový recept může být jen na jeden lék. Lékařníci usilovali o to, aby mohl být jako v minulosti alespoň dvoupoložkový, což by v podobných krizových situacích pomohlo k rychlejšímu výdeji léků pro pacienty.

Funkčním řešením podobných situací, které ČLnK již několikrát navrhovala, by byla změna zákona o léčivech. „Je třeba okamžitě začít řešit, jak mohou fungovat lékárny při výpadku úložiště, v případech nedostupnosti internetu či přerušení dodávek elektrického proudu. Stávající situace jsou životně nebezpečné a lékařníci musí mít možnost pacientovi lék v takových situacích vydat. V případě výpadku centrálního úložiště eReceptů mohou lékaři napsat recept papírový. Stejně tak by měl mít lékařník možnost vydat léky i bez dostupného úložiště, pokud disponuje informací o tom, co bylo pacientovi předepsáno,“ vysvětluje Mgr. Aleš Krebs, Ph.D., prezident ČLnK.

Zdroj: Česká lékárnická komora

## Lékařníci se těší velké důvěře veřejnosti, ukázal průzkum

**Lidé mají v lékárníky důvěru a jejich rady poctivě dodržují, lékárny jsou pro pacienty první volbou při řešení mírných potíží nebo na začátku nemoci. Ukázal to reprezentativní průzkum agentury SC&C, který se na vzorku více než tisíce dospělých respondentů uskutečnil loni v říjnu.**

Více než polovina populace hodnotila lékárníky za jejich zásluhy v době pandemie covid-19 deseti body z deseti možných. Například lékaře takto hodnotilo pouze 35 až 39 procent lidí.

Dále průzkum potvrdil, že lékárny zůstávají v očích velké většiny pacientů zdravotnickými zařízeními. I proto jsou pro více než polovinu z nich první volbou při řešení mírných potíží nebo na začátku nemoci. Ke svému lékaři chodí pouhá pětina pacientů, ostatní problém neřeší vůbec.

„Velké množství pacientů směřuje své první kroky do lékáren. A to zejména při řešení méně závažných zdravotních potíží, jako jsou například některá respirační onemocnění, tlumení mírné bolesti, při trávicích potížích, při ošetření ran i dalších zdravotních komplikacích,“ uvedl prezident České lékárnické komory (ČLnK) Mgr. Aleš Krebs, Ph.D.

Důvěra v rady a doporučení lékařníka vý-

razně stoupá v případech, že ho pacient dobře zná. Nejvyšší důvěru ve farmaceuty mají senioři, kteří lékárenskou péči čerpají nejčastěji, a také obyvatelé menších měst. Ženy a senioři potvrdili, že se od lékařníka dozvědí více informací než od svého lékaře, což může být dáno i jejich vyšší frekvencí návštěv lékární a pravděpodobně také větším zájmem o komunikaci. Z výsledků šetření také vyplynulo, že se od roku 2019 zmenšil o více než deset procent podíl pacientů, kteří stírají lékární.

„Průzkum také potvrdil, že pacienti ve většině případů dodržují odborné rady lékařníků ohledně podání léků. Například více než osm z deseti pacientů dodržuje vždy rady lékařníka týkající se konzumace

alkoholu s léky, délky užívání léků, doporučení týkající se času užívání léčiva či rady týkající léčby v kombinaci s léky bez předpisu,“ doplnil viceprezident ČLnK PharmDr. Martin Kopecký, Ph.D.

(red)

