

INTERVIEW S VÝHERKYNÍ 1. CENY V PRŮZKUMU „LÉKÁRNÍCI DOPORUČUJÍ“



PHARMDR. IVETOU SKUPIENOVOU

Paní doktoro, oslovuji Vás jakožto výherkyni 1. ceny v průzkumu „Lékárníci doporučují“.

Ve kterém roce jste absolvovala farmaceutickou fakultu?

Absolvovala jsem Farmaceutickou fakultu Univerzity Karlovy v Hradci Králové, a to v roce 2004. Hned po ukončení studia jsem nastoupila na místo lékárnice k RNDr. Stanislavu Doležalovi do lékárny ve Františkových Lázních, která je součástí zdravotního střediska. Zde pracuji již sedmým rokem.

Jak Vás fakulta připravila pro výkon profese a práci v lékárně?

Během pětiletého studia jsem získala dostatečný teoretický základ pro práci v jakémkoliv odvětví farmacie a spoustu praktických dovedností, zejména laboratorních a analytických. Dispenzační minimum a práci s pacienty jsme měli možnost okusit již na odborných praxích v rámci studia, ale samozřejmě, že po nástupu do zaměstnání je potřeba doučit se ještě hodně praktických věcí, které vám škola poskytnout nemůže a získat zkušenosti v jednání i s konfliktními pacienty, kterých naštěstí není tolik.

Jste spokojená se současnou podobou lékárenské praxe?

Pokud se ptáte na lékárenskou praxi v rámci fakulty, ta se pokud vím za těch sedm let razantně změnila, mladší studenti absolvovali již intenzivní půlroční praxi bez přerušení v rámci pátého ročníku. Já jsem ještě absolvovala každý rok vždy měsíční praxi o letních prázdninách, bez návaznosti na klíčové předměty jako je třeba farmakologie a nová podoba této praxe mi připadá lepší.

Co pokládáte za největší plus a naopak největší minus povolání lékárníka?

Povolání lékárníka mě naplňuje v tom, že můžu předávat své vědomosti ohledně léků pacientům, na menším městě je potřeba získat si postupně jejich důvěru, jelikož klientela se téměř nemění a vždy mě potěší, když se pacienti vracejí s pochvalou, že jsme jim dobře poradili a jsou spokojeni. V naší lékárně je spojen výdej na recepty i s volným prodejem, lékárník má tedy lepší přehled o interakcích léčiv a doplňků stravy. Minusem tohoto povolání je fakt, že se neustále ve velmi krátkých časových horizontech mění úhrady léčiv, ceny léčiv, cenotvorba,... což v očích pacientů právě důvěru nebudí a mnohdy mají pocit, že si doplatky léčivých přípravků vymýšlíme, protože co řeknu dnes, zítra už nemusí platit. Pacienti se často ptají na vhodné generikum předepsaného přípravku bez doplatku, velmi rádi jim vyhovíme, ale když přijdou pro lék podruhé a mají generikum již řádně napsané, doplatek už může být v rámci stokorun. Určitě všichni znáte, jak nepříjemně se tyto změny vysvětlují.

Co je z Vašeho pohledu třeba na poli lékárenství zlepšit?

Velmi podporuji snahy České lékárnické komory zavést konzultační a poradenskou činnost hrazenou zdravotní pojišťovnou. Víím, že nebude jednoduché to prosadit, ale smysl to určitě má, často mají pacienti opravdu snahu probrat s lékárníkem komplexně svůj zdravotní stav a způsob léčby, zajímají se o nefarmakologický přístup ke svému zdraví a toto by u veřejnosti podpořilo statut lékárníka coby odborníka a ne jen jako „prodavače léků“, jak nás často laická veřejnost vnímá. Všichni se vzděláváme a máme, myslím, co nabídnout.

Má lékárna, v níž pracujete, dobré vztahy s lékaři? Můžete je konkretizovat?

V tomto ohledu máme velmi vřelé vztahy s místními lékaři a spolupráce funguje výborně. Naše lékárna se nachází přímo v objektu malého zdravotního střediska, kde ordinují dva praktičtí lékaři, dětský lékař, dva stomatologové a gynekolog. Při jakékoliv nejasnosti na receptu či momentální nedostupnosti přípravku se hned s lékařem spojíme a není problém se domluvit na dalším postupu. Naopak musím říct, že máme od lékařů na tuto upozornění velmi dobré ohlasy a často nás i žádají o radu, berou nás jako kolegy, čehož si ceníme, vííme od ostatních lékárníků, že to bohužel není vždy samozřejmostí. Musím vyzvednout i spolupráci s našimi lázeňskými lékaři, až sedmdesát procent lázeňské klientely jsou němečtí pacienti v důchodovém věku, kteří často přijíždějí do lázní nejen bez svých léků, ale také bez znalosti názvu či účinné látky a my s lékaři se pak měníme v tým detektivů, kteří pátrají po původu těch malých bílých tabletek nebo uvádějí na pravou míru zkomolené názvy přípravků registrovaných v SRN®.

Navštěvujete semináře Edukafarmu? Co se Vám na nich líbí a co byste změnila?

Ano, navštěvuji. Svého času jsem často jezdila na sobotní celodenní semináře Edukafarmu do Prahy, teď bohužel z časových důvodů nejsem tak aktivní, ale odborná úroveň těchto seminářů byla vždy vysoká a přednášející byli erudovaní odborníci z řad lékařů a lékárníků. Přimlouvala bych se jen za pořádání seminářů i v menších městech, i když je to určitě z finančních i organizačních důvodů problematické.

Čtete pravidelně farmiNews?

Ano, čtu. Musím pochválit jeho bezplatnou distribuci. Je to výborný způsob, jak strávit chvíli sebevzdělávání mezi expedicí, retaxací, objednávkou, konzultací a dalšími činnostmi v lékárně a časopis poctivě předávám i našim farmaceutickým asistentkám, které také nechtějí s poradenstvím zůstat pozadu.

Ptal se a za rozhovor děkuje PharmDr. Zdeněk Procházka.