

# CO NÁS VE ŠKOLE NEUČILI, ANEB PROČ JEDNA ODBORNOST NESTAČÍ

**Mgr. Karel Šlegr**  
Sdružení lékáren Moje lékárna

Sdružení lékáren pod názvem Moje lékárna nebylo od začátku koncipováno jen jako nákupní sdružení, ale zaměřovalo se i na podporu prodeje v lékárnách projektu. Hledáme sice vlastní cestu, v mnohém se však musíme přizpůsobit. S tím souvisí řada věcí, které jsme donedávna třeba ani neznali, a pokud ano, příliš jsme si je nepřipouštěli. To se nás přece přímo netýká, a ani nás to nikdo neučil.

Vývoj trhu na veřejných lékárnách, jejich segmentace a přesun tržeb nám však ukazují směr, kterým se trh ubírá. Vývoj trhu je přitom velice rychlý. Při soustavném tlaku na lékové náklady ze strany regulačních orgánů, který bude pokračovat, lze jen těžko předpokládat výrazné navýšení počtu receptů, nebo dokonce zvýšení úhrad. Oslovit větší počet pacientů je také velice obtížné. Jednou z možností, jak stabilizovat tržby, a zejména hrubý zisk, je pro lékárnou oblast volného prodeje. Pokud v této oblasti dosáhneme kvalifikovaného poradenství a propojíme jej na akční produkty, budeme také mít spokojeného zákazníka, který se vrací – nejen za kvalitní radou a produktem, ale i za cenou. My navíc získáme bonus od výrobce a zvýšíme tím hrubý zisk lékárny, protože ten je v rámci zachování existence lékárny tím nejdůležitějším ukazatelem ekonomiky lékárny.

Pro podporu prodeje akčních produktů však musíme ale také něco udělat. Je třeba pečlivě zvážit výběr produktů, abychom v rámci kvalifikovaného poradenství mohli nabídnout kvalitní produkt. S tím ale souvisí na druhé straně i struktura a výše zásob. Musíme také umět produkty prezentovat. Základní poučka zní: „Správný produkt na správném místě ve správný čas a za správnou cenu“. Vypadá to jednoduše, ale tak snadné to není. Proto pod hlavičkou našeho sdružení připravujeme odborné i prodejní semináře a organizujeme aktivní podporu v lékárnách, abychom dohnali „zameškané hodiny“ na fakultě. Studenti se tyto zásady nyní již na fakultě učí, my se musíme doučovat. K tomu jsme připravili semináře na téma „Řízení klíčových procesů v lékárně“. Zajímá nás především cenotvorba na příjmu, optimalizace hrubého zisku, struktura skladových zásob, skladba a způsob vystavení sortimentu. S tím souvisí dispenzační práce v lékárně, struktura prodejního rozhovoru, potřeby klienta a jeho prospěch, ale i dispenzační práce z pohledu psy-



**NEJVĚTŠÍ SDRUŽENÍ LÉKÁREN V ČR | KVALIFIKOVANÉ PORADENSTVÍ**

**Výhodná nabídka s platností od 14. 3. do 30. 4. 2011.**

**Nabídka platí od 14. 3. 2011 do 30. 4. 2011 nebo do vyprodání zásob.**

<p><b>VITAMINY</b></p> <p><b>Vibovit</b></p> <p>Multivitamin pro děti ve formě chutných žvýkačkových tabletek. Obsahují 11 důležitých vitamínů a minerálů, napomáhají zdravému růstu a rozvoji, podporují imunitní systém, snižují únavu a vyčerpání, obsahují pouze přírodní barviva. Multivitamin Vibovit 200 a Vibovit Soften s příchutí karamelové chutnosti a navíc na víčku. Více detailů naleznete na stránce „3D samolepky“ se zvířátky.</p>  <p>139 Kč</p>	<p><b>VITAMINY</b></p> <p><b>Vitamin C Galmed 250 mg 30 tablet</b> <b>Vitamin C Galmed 250 mg 100 tablet</b></p> <p>Doplněk stravy pro doplnění vitamínu C v období nachlazení a chřipkových onemocnění a pro posílení imunity organismu.</p>  <p>89 Kč / 75 Kč</p>	<p><b>Vitamin C Galmed 100 mg 40 tablet</b></p> <p>Doplněk stravy pro doplnění vitamínu C v období nachlazení a chřipkových onemocnění a pro posílení imunity organismu.</p>  <p>23 Kč</p>	<p><b>BOLEST</b></p> <p><b>Ibuprofen 400 mg Galmed 30 tablet</b></p> <p>Pro zmírnění bolesti, snížení teploty, léčbu zánětů při houbových, chřipkových a zánětlivých onemocněních a posílení měkkých tkání (podvrtnutí, pohmoždění...). Lék s účinnou látkou Ibuprofenem. K perorálnímu podání.</p>  <p>37 Kč</p>				
<p><b>HOREČKA, BOLEST</b></p> <p><b>Paramegal 500 mg 10 tablet</b> <b>Paramegal 500 mg 30 tablet</b></p> <p>Tlumi bolest, snižuje teplotu. Lék s úč. látkou Paracetamolem. K perorálnímu podání.</p>  <p>13 Kč / 29 Kč</p>	<p><b>BOLEST V KRKU</b></p> <p><b>Tantum Verde sprej forte 15 ml</b></p> <p>Tantum Verde jsou jediné přípravky proti bolesti v krku s prokázanou účinností proti zánětu, bolesti i bakteriím. Lék s účinnou látkou Benzocainem hydrochlorid. K místnímu užívání v ústech a krku.</p>  <p>155 Kč</p>	<p><b>ŘÍMA</b></p> <p><b>Olynth HA 0.1% nosní sprej 10 ml</b> <b>Olynth HA 0.05% nosní sprej 10 ml</b></p> <p>Nosní sprej při akutní rýmě a zánětu dutin – rychlé a účinné úleva od ucpaného nosu. Lék s úč. látkou Xylometazolin hydrochloridem. K nosnímu podání.</p>  <p>85 Kč / 79 Kč</p>	<p><b>Rhino-stas Galmed 0.1% sprej 10 ml</b></p> <p>Nosní sprej při zduřtění nosní sliznice nastupující rýmě s vodnatou sekrecí. Zmírňuje a odstraňuje zduřtění nosní sliznice. Lék s úč. látkou Xylometazolin hydrochloridem. K nosnímu podání.</p>  <p>55 Kč</p>	<p><b>KASĚL</b></p> <p><b>Flumucil 600 mg 10 žvýkačkových tablet</b></p> <p>Rychle a efektivně léčí kašel – ředí nadbytečný hlenu v dýchacích cestách a usnadňuje vykašlávání. Lék s úč. látkou Acetylcystinem. K perorálnímu podání ve formě žvýkačkových tablet s příjemnou citronovou chutí.</p>  <p>93 Kč / 85 Kč</p>			
<p><b>KASĚL, NADČERNÍ</b></p> <p><b>Sirup Jitrocel Galmed 130 g</b> <b>Sirup Jitrocel Galmed 325 g</b></p> <p>Doplněk stravy s vysokým podílem Jitrocelového výtažku pro usnadnění vykašlávání a rozpouštění hlenu při zánětech horních cest dýchacích. Vhodný pro děti od 1 roku.</p>  <p>38 Kč / 23 Kč / 43 Kč / 35 Kč</p>	<p><b>IMUNITA</b></p> <p><b>Appo-Curezym 60 kapslí</b></p> <p>Doplněk stravy pro úrazech a operacích, při zatížení organismu. Směs enzymů pro posílení imunity.</p>  <p>43 Kč / 361 Kč</p>	<p><b>Hlíva ušticíčná s rakytkovým objem 50 + 10 kapslí + ZDARMA Hlíva ušticíčná 50 + 10 kapslí</b></p> <p>Doplněk stravy pro úrazech a operacích, při zatížení organismu. Směs enzymů pro posílení imunity.</p>  <p>289 Kč / 269 Kč</p>	<p><b>BOLEST KLBOU A SVÁLŮ</b></p> <p><b>Dolgit 5 mg krém tuba 100 g</b></p> <p>Výsoké účinnosti v lokální léčbě revmatických a nereumatických bolesti pohybového systému. Lék s úč. látkou Ibuprofenem k léčbě poranění pohybového ústrojí (přemoždění, výrny, namožení svalů), úlevy od bolesti.</p>  <p>138 Kč / 125 Kč</p>	<p><b>OPARY</b></p> <p><b>Acyclostad Galmed krém 5 g</b></p> <p>Způsobuje úlevu od bolesti a svědění při často se opakujících oparech rtů. Lék s úč. látkou Acyclovirem. Ke kožnímu podání.</p>  <p>38 Kč / 85 Kč</p>	<p><b>ALERGIE</b></p> <p><b>Analgérin 10 mg 10 tablet</b></p> <p>Lék s úč. látkou Cetirizin. Léčebně sezónní a celoroční alergické rýmy, alergického zánětu spojivek, svědění a kopřivky. Vhodný pro děti od 6 let. K perorálnímu podání. V balení také Analgérin 10 mg 7 tablet za 59 Kč.</p>  <p>69 Kč</p>	<p><b>MYKOZY</b></p> <p><b>Nallexpert 4 ml</b></p> <p>Zároveň účinný prostředek na očištění nehtů nůbkou i nohou postižených mykózami. Snadno se aplikuje pomocí štetce. Vhodný také pro preventivní péči.</p>  <p>Akční sleva 10 %</p>	<p><b>DEZINFEKCE, OŠETŘENÍ RAN</b></p> <p><b>Peroxid vodíku 3% TMD sprej v roztoku 100 g</b></p> <p>Kožní antiseptikum při drobných poraněních a k vyčištění hnisajících ran. Lék s úč. látkou Hydrogeni peroxidem 3% k zevnímu použití.</p>  <p>39 Kč / 29 Kč</p>
<p><b>PROBIOTIKA</b></p> <p><b>Appo-Baby Probio 30 sáčků</b></p> <p>Doplněk stravy obsahující 3 probiotických kmenů pro dětské břicho, zpracovaných unikátní technologií DUOLAC. Vhodné pro děti od 3. měsíce.</p>  <p>38 Kč / 249 Kč</p>	<p><b>PÉČE O OČI</b></p> <p><b>EUCERIN Intenzivní vyživující denní krém proti vráskám HYALURON-FILLER 50 ml</b></p> <p>Cílená korekce hlubokých vrásek na čele, v okolí očí a úst. Určeno pro všechny typy pleti. Akční sleva 100 Kč platí na všechny výrobky z řady Hyaluron Filler: noční krém 50 ml za 549 Kč, oční krém 15 ml za 419 Kč a sérum proti vráskám 6 x 5 ml za 679 Kč.</p>  <p>549 Kč</p>	<p><b>DETSKÁ VÝŽIVA</b></p> <p><b>Sunar complex 2, Sunar complex 3, Sunar 24 – 600 g</b></p> <p>Pokračovací sušené mléčné kojenecké výživy, více druhů.</p>  <p>389 Kč / 309 Kč</p>	<p><b>ČAJE</b></p> <p><b>Čaje LEROS Baby</b></p> <p>Čelá sada bylinných čajů Leros Baby – čaje určené pro maminky a jejich děti.</p>  <p>Akční sleva 15 %</p>				

\* Obvyklá prodejní cena

Navštivte [www.mojelekarna.cz](http://www.mojelekarna.cz)

Navštivte [www.mojelekarna.cz](http://www.mojelekarna.cz)

Navštivte [www.mojelekarna.cz](http://www.mojelekarna.cz)

Prostudujte pečlivě příbalový list. Účinky a způsob použití konzultujte s lékárníkem nebo lékařem. Cílem této nabídky není podpora zvýšeného užívání léčiv. Uvedené ceny jsou doporučené. Změna vyhrazena, za tiskové chyby neručíme.

CO NÁS VE ŠKOLE NEUČILI, ANEB PROČ JEDNA ODBORNOST NESTAČÍ